



המנהל הכללי  
Director General

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

ב' בחשון, התשע"ה  
26 אוקטובר 2014  
סימוכין: 77587214  
(במענה: ציין סימוכין)

אל: עו"ד רואן עזאזיה, מנהלת ועדות המשמעת, לשכה משפטית

הנדון: המלצה לפי תקנה 16 לתקנות בריאות העם (צוות סיעודי במרפאות),  
התשמ"א-1981 בעניין האחות אשתי ראניה, [REDACTED]

האחות אשתי ראניה, הינה אחות מוסמכת (להלן: "הנקבלת"), אשר בתקופה הרלוונטית לכתב הקובלנה שימשה כאחות מעשית בבית האבות "פנינת שלושת האבות" (להלן: "בית האבות").

ביום 15.5.12 הגישה עו"ד שרה שר-לב, התובעת הראשית ביחידת הדיון המשמעתי, קובלנה נגד הנקבלת, בגין התנהגות שאינה הולמת עפ"י תקנה 15(1) לתקנות בריאות העם (צוות סיעודי במרפאות), התשמ"א-1981 (להלן: "התקנות"), לפיה נטען כי הנקבלת ירקה על מר דורון דוד, דייר בבית האבות (להלן: "הדייר"), בעת שהתנהל ויכוח בינה לבין הדייר עקב התנגדותו לעבור חדר.

ועדת המשמעת שדנה בקובלנה, בהרכב: ד"ר יפה אהרון - יו"ר, גב' שרה אפרתי - נציגת הסתדרות האחים והאחיות ועו"ד יגאל חיות-נציג היועמ"ש, שמעה עדויות, קיבלה ראיות והחליטה, בהכרעת דין מנומקת מיום 1.2.14, להרשיע את הנקבלת בעבירה של התנהגות שאינה הולמת, לפי תקנה 15(1) לתקנות.

מסקנותיה של ועדת המשמעת נשענו על מוצגים שהוצגו בפניה; על עדותו של הדייר אשר דבק בכך שהנקבלת ירקה על פניו וכי היה עליו למחות את היריקה במטפחת; ועל עדותו של שתי העדות, שנמצאו על ידי ועדת המשמעת כמהימנות, אשר מסרו כי הנקבלת הודתה בפניהן כי ירקה בפני הדייר וכי מגיע לו.

אין חולקין כי הנקבלת הודתה בפני ועדת המשמעת שאמרה לדייר את המילים "טפו עליך" שהינו, כשלעצמו, ביטוי גנאי והשפלה בשפה הערבית.

לדידי, היה ניתן להסתפק בהודאתה זו של הנקבלת בפני ועדת המשמעת ומפיה לייחס לה התנהגות שאינה הולמת, בגין התבטאות שיש בה כדי להשפיל ולהעליב דייר בבית אבות. אין מקום לאמירות והתבטאויות מעין אלו בקרב אנשי מקצוע בעת מילוי תפקידם.

אולם, יצוין כי הוועדה השתכנעה שהנקבלת אכן ירקה בפניו של הדייר, בנוסף להודאתה בהתבטאות הבלתי ראויה דלעיל.

2/..



המנהל הכללי  
Director General

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

-2-

בדו"ח ועדת המשמעת נקבע כי התנהגותה של הנקבלת הייתה כתגובה לקללה בוטה ומעליבה מצדו של הדייר ואשר פגעה ברגשותיה.

התנהגותה של הנקבלת הינה התנהגות בלתי הולמת, כשלעצמה, על כן אין לייחס משקל למניעים שהובילו להתנהגות זו או שתרמו להתרחשותה.

כאן המקום לגנות כל פגיעה מילולית או פיזית מצדם של דיירים או מטופלים, כלפי צוות המטפלים אשר מבצעים עבודת קודש הראויה לכל הערכה. עם זאת, אני מסכים עם מסקנותיה של ועדת המשמעת ביחס להתנהגותה של הנקבלת כפי שהובאו בסעי' 7 לדו"ח, שם נקבע כי "התנהגותה של הנקבלת הייתה בוטה, בזויה ובלתי הולמת כל אדם ככלל, ושל אחות האמונה על סיעוד, חמלה ואנושיות המתחייבים ממקצוע זה - בפרט".

אין חולק כי, הנקבלת פגעה פגיעה קשה בכבודו של הדייר, בשמו הטוב ובכבודו של מקצוע הסיעוד ובאמון הציבור בו ובמערכת.

ועדת המשמעת, בבואה להמליץ בפניי על אמצעי המשמעת שיש להטיל על הנקבלת, שקלה לקולא את היותה של הנקבלת בעת האירוע, בתחילת דרכה המקצועית וכן את חלוף הזמן, כשנתיים, מיום האירוע.

התנהגות בוטה ובלתי הולמת כל אדם ראויה לגנאי ללא קשר לניסיון ולוותק שלו.

לטעמי, היותה של הנקבלת בתחילת דרכה המקצועית בעת האירוע אינו מהווה שיקול לקולא במקרה דנן שבו נבחנת התנהגות בוטה ובלתי ראויה מצדה של מטפלת כלפי מטופל.

התנהגותה של הנקבלת הינה התנהגות אלימה, קשה, משפילה ויש לגנותה בחריפות ולתת לכך ביטוי באמצעי המשמעת שיש להטיל על הנקבלת בגין התנהגותה האלימה והמשפילה.

יש לייחס חומרה יתירה להתנהגותה מבזה ומשפילה של הנקבלת בכך שהופנתה כלפי דייר מבוגר שהינו חולה סיעודי ומרותק לכיסא גלגלים.

יתרה מזאת, דבריה של הנקבלת - "כי ירקה בפני הדייר וכי זה מגיע לו מאחר וקילל אותה" בעת שסיפרה על האירוע למנהלת ולאחות ואי הבעת חרטה מידית, מעידים על חוסר הבנה לפסול שבמעשה.

3/..



המנהל הכללי  
Director General

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

-3-

אנשי מקצועות רפואיים נדרשים לשמור על איפוק, על רמת התנהגות ראויה ומתאימה, לגלות חמלה בעת מילוי תפקידם, להפגין סבלנות וסובלנות כלפי מטופלים.

כל התנהגות שאינה הולמת, מצד אנשי המקצוע, המהווה פגיעה במטופלים, בכלל ובחשירי ישע, בפרט תתקבל בחומרה יתירה.

המלצתה של ועדת המשמעת הנכבדה, להתלות את רישיונה של הנקבלת לתקופה של שלושה שבועות, אינה מבטאת כראוי את חומרת התנהגותה המשפילה והבלתי הולמת של הנקבלת בנסיבות המחמירות שפורטו לעיל.

לאחר שקילת כל השיקולים ולמען העברת מסר ברור ושמירה על כבודו של מקצוע הסיעוד ואימון הציבור בו, אני מורה על התליית רישיונה של הנקבלת לתקופה של ששה חודשים.

בכבוד רב,

פרופ' אדנון אפק

העתק: עו"ד מירה היבנר-הראל, היועצת המשפטית, משרד הבריאות